

主催：小林 教育・マネジメントオフィス（代表・塾経営コンサルタント 小林由香）
後援：都麦出版(京都会場) / JESDA、株式会社 進学研究会（東京会場）

～「仕事の基本マスターブック」の著者による「学習塾版・2010年度若手研修」～
「若手塾講師のためのベーシック研修」のご案内

<ごあいさつ>

近年、苦勞して採用した若手社員がすぐに退職してしまい、離職率の高さにアタマを抱える塾長からの悩み相談が急増しています。せっかく採用した若手社員を育成するには、最初の導入研修が不可欠です。あなたの塾では、社会人・職業人としての基本研修もなく、OJTと称して、実質、いきなり現場に放り込んでいませんか？研修と呼べるのは模擬授業くらい・・・というのが現状ではありませんか？塾にとって財産であり命運を握る「人材」の定着・活性化は、塾の生き残りをかけた最優先課題であります。そこで、「仕事の基本 マスターブック」の著者・小林由香が、「若手社員の定着と即戦力化」をテーマに、学習塾へ就職した若手社員向けに特化した「若手塾講師のためのベーシック研修」を行います。

あてはまりませんか？こんなこと！

新入社員がすぐに辞める
有名大学の学生を採用したのに、いまひとつ・・・
新人研修の中心は、「模擬授業」など教務に偏りがち
OJTと言いながら、実質は単なる“現場任せ”になっている
管理者層でも基本マナーやビジネス常識が欠如しているケースが多い
スタッフのほとんどが、他流試合の経験がない
体系だった研修を受けたことがないため、上司も自己流で通してしまっている
研修会社の研修に参加させても、塾の現場とはかけ離れていて効果がない

「仕事の基本マスターブック」の著者・小林由香が、
学習塾向けの講師研修を行います！！

<ねらい>

- ・新入社員の社会人・組織人・職業人としての意識付け
 - ・基本的なビジネスマナーのマスター
 - ・塾業務の実際を正しく捉えて、かつ、前向きにキャリアアップを描いてもらう
- 授業テクニックに関しては、各塾の特徴を優先するため、研修ではあえて扱いません。

<対象>

- ・2010年度入社予定の新卒新入社員(内定者)
- ・今春の新入社員～入社3年以内程度の若手スタッフ
- ・一通りの研修を受ける機会がなかった方
- ・中途入社で、塾の仕事がよくわからない方

日程・会場

<京都会場> 京都府農協会館(JA会館)・・・京都駅から徒歩約5分

2010年2月14日(日) 午前10:00～午後5:00

<東京会場> JRSDA(マスターブック出版社・キャップ中野校 3階)・・・JR中野駅から徒歩約5分

2010年2月21日(日) 午前10:00～午後5:00

カリキュラム (予定・若干の変更はあり得ます)

1. 塾で働くとは(「教育者」であり、「サービス業」の「企業人」である!)
2. 社会常識、ビジネスマナーを学ぶ(身だしなみ、おじぎ、あいさつ、敬語、言葉遣い)
3. 組織人・企業人としての心構え(基本動作の徹底)
4. 職場における基本行動(指示命令の受け方、報告・連絡・相談)
5. 日常的な塾業務を学ぶ(来訪者への接客対応、電話対応、日報、ミーティングへの参加の仕方・・・など)
6. 保護者・生徒、上司・同僚・非常勤講師との付き合い方
7. 生徒募集、営業業務の考え方 など

講義のみでなく、実演、ロールプレイングなどを取り入れた双方向参加型の研修です

料金

一般料金 : 1人・18,000円 2人目から15,000円

会員特別料金 : 1人・15,000円 2人目から12,000円

会員... a「教室マネジメント実践研究会(書籍会員)」、b「進学研究会クライアント様」、c「JESDAクライアント様」、d「つむぎクラブ会員様」、e「都麦出版・よもやま読者様」

特典 「仕事の基本マスターブック」を、「参加希望人数+1冊(上司分)」プレゼント

定員 1会場につき、35名程度まで

申し込み締め切り

2010年1月30日(土)受け付け分までとさせていただきます。

<お手続き方法>

このページをプリントして、下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

後日、詳細・お振込み方法などをご連絡いたします。(1週間以上経っても連絡がない場合、恐縮ですが、再度ご連絡下さい)

貴塾名	代表者(またはご担当者)ご氏名	希望会場
		京都 ・ 東京
正社員数	研修受講者数	会員種別(をつけてください)
名	名	a. b. c. d. e. 一般
ご連絡先(電話番号)	Eメールアドレス	

F A X : 0 7 5 - 2 4 1 - 5 8 5 8

<問い合わせ先> E-mail : kobayashi@k-em.jp